

ZARZĄDZENIE NR 102/2021
STAROSTY RADOMSZCZAŃSKIEGO
z dnia 8 listopada 2021 roku

w sprawie wprowadzenia wizji, misji oraz Polityki Jakości Starostwa Powiatowego w Radomsku.

Na podstawie: art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998r. o samorządzie powiatowym (t.j.Dz. U. z 2020r., poz. 920 z późn.zm.) zarządzam, co następuje:

- § 1.** Wprowadzam wizję i misję oraz Politykę Jakości Starostwa Powiatowego w Radomsku stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.
- § 2.** Zobowiązuję Sekretarza Powiatu do zapoznania i przeszkolenia nadzorujących i kierujących komórkami organizacyjnymi Starostwa Powiatowego w Radomsku oraz samodzielne stanowiska pracy w zakresie wizji, misji oraz Polityki Jakości w terminie tygodnia od dnia wejścia w życie niniejszego zarządzenia.
- § 3.** Zobowiązuję Naczelników i Kierowników komórek organizacyjnych do zapoznania i przeszkolenia podległych pracowników w zakresie wizji, misji oraz Polityki Jakości w terminie tygodnia od dnia od dnia wejścia w życie niniejszego zarządzenia oraz do zapoznawania w dniu rozpoczęcia pracy nowozatrudnionych pracowników.
- § 4.** Zobowiązuję bezpośrednich przełożonych nowozatrudnianych pracowników do zapoznawania w dniu zatrudnienia z misją, wizją i Polityką Jakości.
- § 5.** Zapoznanie pracowników Starostwa Powiatowego w Radomsku z wizją, misją i Polityką Jakości potwierdzone jest w formie oświadczenia, które Wydział Organizacyjny załącza do akt osobowych danego pracownika.
- § 6.** Zobowiązuję wszystkich pracowników Starostwa Powiatowego w Radomsku do realizacji i doskonalenia wizji, misji oraz Polityki Jakości.
- § 7.** Wykonanie zarządzenia powierzam Członkom Zarządu Powiatu, Sekretarzowi, Skarbnikowi, Naczelnikom i Kierownikom komórek organizacyjnych.
- § 8.** Nadzór nad zarządzeniem powierzam Sekretarzowi Powiatu Radomszczańskiego oraz Naczelnikowi Wydziału Organizacyjnego.
- § 9.** Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

STAROSTA

Beata Pokora



Załącznik nr 1
do zarządzenia nr 102/2021
z dnia 8 listopada 2021r.

Wizja, Misja, Polityka Jakości			
Grupa	Usługi administracyjne i obsługa klienta		
Numer:	Data podpisania:	Kwalifikacja:	Wersja:
102/2021	8 listopada 2021r.	• zarządzenie	1

WIZJA, MISJA, POLITYKA JAKOŚCI

Spis treści:

1. Wizja.....	1
2. Misja.....	1
3. Polityka Jakości.....	1

	Imię i nazwisko Stanowisko:	Data:	Podpis:
Opracował:	Zespół zadaniowy powołany zarządzeniem Starosty nr 99/2021 z dnia 02 listopada 2021r.	08.11.2021 r.	1.  2. Gajda - Jęszek Anna 3. 
Właściciel procedury:	<ul style="list-style-type: none"> • Sekretarz Powiatu Radomszczańskiego • Naczelnik Wydziału Organizacyjnego 		

	Misja i wizja Starostwa Powiatowego w Radomsku	Zarządzenie Starosty Radomszczańskiego 102/2021
		Wydanie 1 z dnia 8.11.2021r.

W I Z J A

Przyjazny i innowacyjny urząd, skutecznie realizujący zadania publiczne.

M I S J A

Realizacja zadań powiatu, mając na uwadze potrzeby społeczności, respektując zasady partnerskie i dążąc do wysokiej jakości świadczonych usług.

Polityka Jakości

Celami Polityki Jakości na lata 2022 do końca 2024 są:

1. Systematyczna poprawa komunikacji i jakości obsługi klientów.
2. Poprawa satysfakcji klientów urzędu.
3. Doskonalenie pracy zespołowej systemu zadaniowego i poprawa satysfakcji pracowników z pracy w urzędzie.
4. Poprawa zarządzania informacją w urzędzie.

Powyższe cele są realizowane poprzez:

1. Zwiększenie zaangażowania i satysfakcji pracowników.
2. Motywowanie pracowników do stałego podnoszenia kwalifikacji.
3. Kompetentne i terminowe załatwianie spraw.
4. Ukierunkowanie działań na zespołowe rozwiązywanie problemów.
5. Wdrażanie usprawnień techniczno – organizacyjnych.

Starosta deklaruje zapewnienie warunków i środków do realizacji i doskonalenia misji, wizji i Polityki Jakości.

Radomsko, dn.08.11.2021r.

Starosta Radomszczański


STAROSTA
Beata Pokora